

## VILLKOR

---

Försäljning av varor i nätbutiken sker i enlighet med dess villkor som Kunden bör läsa innan hon/han gör beställning. Om Kunden beställer en produkt innebär det att hon/han accepterar nätbutikens villkor.

Bolaget ORPHICA Sp. z o.o., adress: 26-600 Radom ul. Staromiejska 8/12 är infört i företagarregistret fört av distriktsdomstolen för huvudstaden Warszawa, avdelning 14 av det nationella domstolsregistret, under följande nummer: registreringsnummer KRS – 0000515568, skattenummer NIP – 9482601575, statistiskt nummer REGON – 147314782.

Nätbutiken drivs av bolaget ORPHICA Sp. z o.o. Butiken förbehåller sig rätten att ändra dessa villkor helt eller delvis när som helst utan föregående meddelande. Kunden är inte förpliktad att följa de villkor som ändrats efter att beställningen har gjorts. Om Kunden gör ett inköp i butiken innebär det att hon/han accepterar villkoren och samtidigt tackar ja till mottagande av reklammaterial om butikens erbjudanden och nya produkter.

### **Nätbutikens villkor**

För att handla i nätbutiken måste man vara myndig och ha fullständig rättshandlingsförmåga.

1. Nätbutiken bedriver distansförsäljning. Vi har öppet dygnet runt, 365 dagar i året. Detta gör det möjligt att beställa varor dygnet runt.
2. I nätbutiken säljs nya varor som är fria från fysiska eller rättsliga fel.
3. Alla varor som säljs i nätbutiken finns i lager och deras mängder aktualiseras varje dag. Information om produktens tillgänglighet kan dock ändras utan föregående meddelande.

### **Priser**

4. Alla priser anges i svenska kronor (SEK). Som en del av den kompletta produktbeskrivningen anges bruttopris (inkl. moms). Priserna gäller från och med den tidpunkt då Kunden gör beställning till och med betalningstidpunkten.
5. Butiken förbehåller sig rätten att ändra priserna på varor som finns i erbjudandet, ändra erbjudandet, genomföra, avbryta och ändra säljkampanjer på butikens webbsidor.
6. När det gäller varor som omfattas av kampanjerbjudandet eller som betecknas som "reavaror" utförs beställningar enligt principen "först till kvarn". Antalet varor som omfattas av kampanjerbjudandet eller reavaror är begränsat. Kampanjerbjudanden gäller inom en bestämd tidsperiod. Kund en kan inte kräva återbetalning av skillnaden mellan kampanjpriset och normalpriset om beställningen har gjorts efter avslutning av kampanjperioden.

### **Beställningar**

7. Varor beställs genom att beställningsformuläret fylls i på butikens webbsida. Som beställningsbekräftelse skickas ett e-postmeddelande till den e-postadress som Kunden anger vid beställningen.

8. Beställningar kan göras av personer som är registrerade på webbsidan och har ett konto i vår butik eller personer som anger alla uppgifter som behövs för att genomföra transaktionen.
9. För varje beställning som du gör får du ett e-postmeddelande som bekräftar att beställningen har tagits emot.
10. Butiken förbehåller sig rätten att kontrollera beställningen. Om det inte är möjligt att kontakta Kunden och kontrollera beställningen förbehåller sig butiken rätten att annullera beställningen.

### **Försäljning och leverans av varor**

11. Butiken genomför beställningen inom 48 timmar från och med den tidpunkt då Kunden har gjort beställningen eller betalat. Om det uppstår svårigheter med att slutföra beställningen, meddelas Kunden omedelbart om detta. Beställningen anses som slutförd när de beställda varorna har skickats till Kunden.
12. Fraktavgifter inom Polen anges alltid i sammanfattningen av beställningen. Beställda varor levereras av ett budföretag.
13. Butiken tar inget ansvar för skador eller förluster av varor som orsakas av budföretaget. Om det är Kunden som väljer budföretaget avsäger sig butiken allt ansvar.
14. Leverans till utlandet sker via ett budföretag.
  1. Butiken tar inget ansvar för paket som inte levererats till Kunden av skäl som hänför sig till Kunden själv (t ex bristande kontakt med leverantören, Kundens frånvaro, felaktig adress) eller budföretaget, eller för varor som kvarhålls av kontrollmyndigheter (t ex tullmyndigheter). Budföretaget gör alltid fler än ett försök att leverera försändelsen till Kunden. Om den inte kunde levereras av ovan nämnda skäl anses den som levererad. Fraktavgifter för varor levererade till utlandet anges alltid i sammanfattningen av beställningen.
  2. Det är Kundens ansvar att se till att produkten kan lagligt importeras till destinationslandet. Mottagaren är i så fall produktimporterare och är skyldig att följa destinationslandets lagar och regleringar. Beställningar som skickas till länder utanför Polen och EU kan vara föremål för eventuella skattavgifter, tullavgifter eller andra avgifter som gäller i destinationslandet. Mottagare av en internationell försändelse kan åläggas importskatt, tullavgifter och avgifter som tillämpas när försändelsen når mottagarens land. Extra tullavgifter ska täckas av mottagaren. ORPHICA Sp. z o.o. har ingen insyn i de ovan nämnda avgifterna och kan inte på förhand informera om vilka belopp som måste betalas. Tullregleringar skiljer sig länder emellan. Vissa länders tullmyndigheter kräver att importeraren uppvisar en identitetshandling för att kunna hämta försändelsen. F-skattesedel/personnummer kan krävas vid eventuell kontroll.

### **Retur och reklamationer (gäller inte avtalets frånträdande)**

15. Säljaren tar emot anmälningar och reklamationer samt informerar Kunden muntligt eller skriftligt med post eller elektroniska formulär om produkten.
16. Om Kunden vill reklamera beställda varor eller har frågor kring de behöver vi alltid beställningsnummer eller uppgifter som gör möjligt att identifiera Kunden.

17. Reklamationen kommer att behandlas inom 14 dagar från och med den dag då butiken fått fullständig information beträffande produkten (se punkt 16). Svaret har samma form som Kundens anmälning eller reklamation.
18. Det är möjligt att returnera varorna under förutsättning att alla villkor har uppfyllts.
19. Kunden har plikt att skicka produkten i förpackning, ett inköpsbevis (kassakvitto eller faktura) och ett ifyllt returformulär inom 90 kalenderdagar från inköpsdatum.
20. Reklamationer och returer ska skickas till nedanstående adress:

ORPHICA Sp. z o.o.  
ul. Staromiejska 8/12  
26-600 Radom  
Polen  
contact@orphica.com

21. Belopp som ska återbetalas inkluderar inköpspriset minskat med driftskostnader, dvs. utgifter för försäljningen.
22. Återbetalningen ska ske inom 14 arbetsdagar från och med det datum då kundens reklamation/retur hanteras. Beloppet ska återbetalas till det kontonummer Kunden angett i returformuläret.

#### **Avtalets frånträdande**

23. Enligt Europaparlamentets och rådets direktiv 2011/83/UE av den 25 oktober 2011 om konsumenträttigheter och om ändring av rådets direktiv 93/13/EWG och Europaparlamentets och rådets direktiv 1999/44/WE samt om upphävande av rådets direktiv 85/577/EWG och Europaparlamentets och rådets direktiv 97/7/WE är Försäljaren skyldig att informera Kunden om möjligheten att frånträda avtalet inom 14 dagar från leveransdatum. Datumet på poststämpeln är avgörande.
24. Returnerade varor ska skickas med bifogad förklaring om inköpsavtalets frånträdande till adressen angiven i punkt 20 av dessa villkor. Varan som returneras ska vara oanvänd och i sin ursprungliga förpackning.
25. Ifall avtalet frånträds återbetalar butiken det belopp som betalats för varan inklusive fraktkostnad inom 14 dagar från mottagande av beskedet om frånträdande enligt bestämmelser i avsnittet "Återbetalningar och överbetalningar".
26. Vi skickar inga pengar via budföretag.

#### **Betalningssätt**

27. Vi accepterar tre betalningssätt:

1. **Betalning vid mottagandet av försändelsen** – Kunden betalar buden för de levererade varorna.
2. **Överföring** – Kunden betalar strax efter beställning av varor. Kunden har möjlighet att överföra pengar via nätet, på banken eller på postkontoret. Kontonummer skickas

i ett e-postmeddelande som bekräftar beställningsmottagandet. Beställningen slutförs när pengarna har överförts till butikens konto.

3. **Kortbetalning** – Butiken accepterar korten Visa och MasterCard. Betalningsbeloppet debiteras när beställningen har accepterats av butiken. Butiken informerar Kunden i ett e-postmeddelande om att beställningen tagits emot.
4. Betalningar hanteras av bolaget PayLane sp. z o.o. med säte i Gdańsk, Polen, ul. Arkońska 6/A3, postnummer: 80-387, KRS-nummer (registreringsnummer i det nationella domstolsregistret): 0000227278.

### **Återbetalningar och överbetalningar**

28. Ifall butiken måste återbetala pengarna som Kunden har betalat till butikens konto sker det inom 14 arbetsdagar.
29. Har Kunden betalat med kort eller via e-överföring återbetalas pengarna till kortet eller bankkontot som Kunden betalade ifrån. Om det gäller traditionell överföring, betalning vid mottagandet av försändelsen eller om det av skäl oberoende av butiken inte är möjligt att identifiera kontonumret som Kunden betalade ifrån återbetalas pengarna till Kundens kundkonto i butiken och betecknas som "överbetalning". Överbetalningen ska överföras till ett bankkonto endast på Kundens begäran som överlämnas till butiken via kontaktformuläret eller skickas i skriftlig form till butikens postadress.
30. Butiken förbehåller sig rätten att kontrollera identiteten hos Kunden som inlämnar en återbetalningsorder. Butiken har inget ansvar för att beloppet inte återbetalas eller återbetalas med försening om Kunden, trots en mejlad uppmaning, inte har angett kontonummer som pengarna ska överföras till, eller om hon/han inte har angett uppgifter som behövs för betalningen. Butiken har inget ansvar för att beloppet inte återbetalas eller återbetalas med försening om Kunden har angett felaktiga personuppgifter (förnamn, efternamn, adress) eller felaktigt kontonummer.

### **Säkerhet och konfidentiell behandling av uppgifter**

31. Alla personuppgifter samlas in på frivillig basis och är endast avsedda för företaget ORPHICA SP. Z O.O. De är begränsade till det minimum som krävs och används endast för att identifiera köpare och för korrekt hantering av beställningar. Varje kund har rätt att få tillgång till sina uppgifter, korrigera eller radera dem, och har rättigheter enligt gällande lagstiftning.
32. Personuppgifter skyddas i enlighet med tillämplig lag på detta område för att förhindra tillgång till dem av tredje part.
33. Om Kunden ger ytterligare samtycke, kommer personuppgifter att behandlas av Butiken för att informera Kunden om nya varor, erbjudanden och tjänster som är tillgängliga i Butiken.  
  
33a. Om Kunden ger ytterligare samtycke, kan personuppgifter anförtros en annan enhet som anges i texten av samtycket för att lagra information om Kundens tillfredsställelse med en produkt eller tjänst som tillhandahålls av Butiken.

34. Butikens Kunder har rätt att ha tillgång till sina personuppgifter, korrigera dem och begära att ta bort dem.

### **Användningsvillkor för cookies**

I butikens villkor använder vi begreppet "cookies" beträffande så kallade kakor och andra liknande teknologier som omfattas av EU-direktivet om integritet i elektronisk kommunikation.

#### **1. Vad är cookie-filer?**

Cookie-filer, dvs. så kallade kakor, är små textfiler som innehåller data, som sparas på en dator eller en annan elektronisk enhet. De gör det lättare för webbläsaren att navigera på webbplatsen, men samlar själva inte in några uppgifter som förvaras på datorn eller i filerna. Tack vare bättre anpassning av servern till besökarens behov kan cookies som är sparade på datorn underlätta användningen av webbläsaren. För att kunna skydda besökarens integritet ger webbläsaren cookies som besökaren tagit emot tillgång till webbplatsen.

#### **2. Varför använder vi cookies?**

Vi använder cookies för att kunna föra statistik över hur webbplatsen används. Det ger oss möjlighet att anpassa vår service till besökarens individuella behov och öka komforten för användning av våra sidor.

Cookies kommer ihåg typ av webbläsare som besökaren använder och webbläsarens ytterligare programvara installerad på datorn. De kommer också ihåg besökarens preferenser, t ex region och språk. De sparas som besökarens standardinställningar och används vid nästa besök på vår webbsida. De gör det också möjligt att bedöma och kommentera våra webbsidor.

#### **3. Vilka typer av cookie-filer finns det?**

##### **Absolut nödvändiga cookies**

Dessa cookies är nödvändiga för navigering på webbplatsen och för att kunna använda dess funktioner, såsom att få åtkomst till skyddade delar av webbplatsen. Utan dessa cookies kan webbplatsen inte tillhandahålla de önskade tjänster, t.ex. att registrera sig eller logga in. Cookies sparar varken någon personlig information som kan användas för marknadsföring eller besöka webbplatser/webbsidor.

##### **Prestandacookies**

Dessa cookies samlar information om hur en besökare använder en webbplats, t.ex. vilka sidor som är mest besökta. Dessa cookies samlar inte information som kan identifiera en viss besökare. All insamlad information slås samman och är därför anonym. Informationen används endast för att förbättra webbplatsens funktion.

##### **Funktionscookies**

Dessa cookies gör att webbplatsen kan komma ihåg besökarens val (t.ex. namn, språk och region) och erbjuda bättre och personligt anpassade funktioner. De sparar ändringar i teckensnitt och teckenstorlek samt i andra delar av webbsidorna som besökaren kan

anpassa till sina behov. De behövs för att kunna titta på filmer eller skriva kommentarer på bloggen. Informationen som samlas in kan anonymiseras och dessa cookies kan inte användas för att spåra ens webbläsaraktivitet på andra webbplatser.

#### **Annonscookies**

Dessa cookies används för att leverera annonser som är relevanta för besökarens intressen. Annonscookies är ofta kopplade till andra internetjänster, t ex sociala nätverk.

#### **Sessionskakor och varaktiga kakor**

De ovan nämnda typer av cookies delas i sessionskakor och varaktiga kakor.

En sessionskaka lagras tillfälligt i datorns minne under den tid då besökaren är inne på en webbsida. Sessionskakan försvinner när man stänger webbläsaren.

En varaktig kaka finns kvar på besökarens dator tills den tas bort. De aktiveras automatiskt när man besöker en webbsida.

#### **4. Hur kan man blockera cookies?**

Om man bestämmer att man inte vill acceptera cookies kan man radera de i webbläsaren som man använder. Man kan också ställa in webbläsaren så att den varnar innan cookies sparas, eller så att cookies blockeras. Närmare informationer om detta finns i webbläsarens meny.

Om funktionen "cookie-filhantering" är blockerad kan man fortfarande använda våra sidor men det är inte säkert att alla webbplatsens funktioner fungerar.

#### **Frågor**

Kontakta oss gärna om du behöver hjälp. Vänligen mejla dina frågor, anmärkningar och förslag till adressen som du fick i e-postmeddelandet med beställningsbekräftelsen.